



CESTOVNÍ SMLOUVA ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

DCK REKREA OSTRAVA, s. r. o., Nádražní 40, 702 00 Ostrava 1
Cestovní kancelář, IČO: 253 791 78, DIČ: CZ 253 791 78
tel.: 596 115 909, 596 122 427, fax: 596 112 301
www.rekrea.info, www.e-slovensko.cz, www.velkymeder.cz
bankovní spojení: GE Money Bank, Ostrava, č. ú. 81603734/0600
Zápis v obchodním rejstříku: Krajský obchodní soud v Ostravě, oddíl C, vložka 16829

Zákazník:

Příjmení, jméno, titul:		Rodné číslo:	
Telefon:		Ulice:	
Mobil:		Město:	
		PSČ:	
		E-mail:	

Informace o spoluúčastnících pobytu nebo zájezdu:

Příjmení, jméno, titul:	Adresa:	PSČ:	Rodné číslo:
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Informace o zájezdu číslo: Druh pobytu:

Země a pobytové místo:		Stravování v základní ceně:	
Název ubytování:		Stravování za příplatek:	
Druh pokoje:		Termín:	

Informace o ceně:

	Cena za osobu (Kč)	Počet osob	Cena celkem
Dosp. ubytování a stravování v zákl. ceně:			
Dítě ubytování a stravování v zákl. ceně:			
Dospělý stravování za příplatek:			
Dítě stravování za příplatek:			
Dospělý příplatky:			
Dítě příplatky:			
Slevy:			
Pojištění osoby nad 15 let:			
Pojištění děti do 15 let:			
Celková cena:			

Zákazník tímto potvrzuje, že mu byl předán příslušný katalog cestovní kanceláře (eventuelně písemná dodatečná nabídka zájezdů) nebo byl s ním seznámen v elektronické podobě na www stránkách s uvedením hlavních charakteristických znaků ubytovacího místa, polohy, kategorie a stupně vybavenosti ubytování, že byl s touto charakteristikou seznámen a že tato je nedílnou součástí smlouvy.

Souhlasím se Všeobecnými podmínkami pro účastníky zájezdů a pobytů DCK REKREA Ostrava, s. r. o. uvedenými u této smlouvy a to i jménem všech uvedených osob, které mne k jejich přihlášení a účasti zmocnily.

Místo:	Datum:	Podpis zákazníka:

Informace o platbách:

Záloha:		Doplatek:	
Splatná dne:		Splatný dne:	
Splatná ve výši:		Splatný ve výši:	
Zaplacena dne:		Zaplacený dne:	
Zaplacena ve výši:		Zaplacen ve výši:	

Tato cestovní smlouva byla uzavřena ve smyslu zákona č. 159/99 Sb.

Podpis a razítko
Zprostředkovatele prodeje

Podpis a razítko
DCK REKREA Ostrava, s. r. o.:

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ÚČASTNÍKY ZÁJEZDŮ A POBYTŮ

pořádaných cestovní kanceláří DCK REKREA Ostrava, s. r. o.

Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi DCK REKREA (dále jen CK) a fyzickými popř. právnickými osobami jako uživateli služeb DCK REKREA v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky jako jsou Občanský zákoník, Obchodní zákoník, Zákon č. 159/1999 Sb. aj. Případné spory rozhoduje příslušný soud v místě legálního sídla organizace.

I. – Účastníci smluvního vztahu

Účastníky smluvního vztahu jsou:

1. DCK REKREA, která v rámci svého předmětu podnikání zajišťuje zákazníkům následující služby a programy v tuzemsku i v zahraničí

- standardní činnost, tj. pobyty a programy nabízené v katalogu s předem vyhlášeným programem,
- foršaitová činnost, tj. pobyty a programy na objednávku.

2. Fyzická nebo právnická osoba nebo zákonný popř. pověřený zástupce, která si zakoupí ubytování nebo zájezd pořádaný DCK REKREA.

II. – Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah vzniká vyplněním a podepsáním „Cestovní smlouvy - závazné přihlášky“ (dále jen

cestovní smlouva) a následným potvrzením CK. Za smluvní závazky dalších osob (spoluúčastníků ubytování nebo zájezdu) uvedených v cestovní smlouvě odpovídá zákazník, který cestovní smlouvu vyplnil a podepsal.

Závazná účast na pobytu nebo zájezdu se provádí zaplacením celé částky a nebo zaplacením zálohy ve výši 50% z celkové ceny pobytu nebo zájezdu a

současným zasláním nebo osobním předáním vyplněné cestovní smlouvy. Pokud vyplněná cestovní smlouva nebude předána se zálohou, nebude na zaplacenou zálohu brán zřetel. Dopltek do plné ceny pobytu nebo zájezdu je splatný měsíc před nástupem na tento pobyt nebo zájezd.

III. – Cestovní doklady

Každý účastník ubytování nebo zájezdu je povinen mít u sebe tyto doklady:

- u zájezdů tuzemských platný občanský průkaz,
- u zájezdů zahraničních platný cestovní pas.

IV. – Odstoupení zákazníka od smlouvy nebo změny v knihování

Zákazník může kdykoliv odstoupit od cestovní smlouvy. Toto odstoupení musí být provedeno písemně a prokazatelně doručeno CK.

CK náleží odškodnění (storno poplatek), který je stanoven podle délky času mezi odstoupením od smlouvy ze strany zákazníka (rozhodující je čas, kdy bylo toto odstoupení CK písemně doručeno) a prvním dnem zájezdu následovně:

- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 10% z ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení zájezdu v době od zaplacení do 46 kalendářních dnů před stanoveným termínem odjezdu,
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 15% z ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 45 do 29 kalendářních dnů před stanoveným termínem odjezdu,
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30% z ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 28 do 15 kalendářních dnů před stanoveným termínem odjezdu,

- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% z ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 14 do 8 kalendářních dnů před stanoveným termínem odjezdu,
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80% z ceny zájezdu, dojde-li ke zrušení zájezdu v době od 7 do 3 kalendářních dnů před stanoveným termínem odjezdu,
- 100% ceny zájezdu dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době 2 kalendářní dny a kratší nebo při nedostavení se k odjezdu zájezdu,
- 100% ceny zájezdu, pokud byl účastník vrácen z hranic pro nedodržení pasových, celních a devizových předpisů.

Pokud klient změní termín pobytu (zájezdu) a později tento pobyt (zájezd) vystornuje, počítají se storno-poplatky k původnímu termínu pobytu (zájezdu).

Storno poplatky budou odečteny od platby za zájezd i v případě odstoupení zákazníka od smlouvy ze zdravotních, rodinných a jiných problémů.

Na přání zákazníka provedeme za poplatek 300 Kč/ osoba změnu v cestovní smlouvě do 30 kalendářních dnů před termínem odjezdu zájezdu nebo nástupem na pobyt. Za změnu v cestovní smlouvě se považuje: změna jména účastníka, změna ubytovacího zařízení, změna délky ubytování nebo zájezdu, termín odjezdu nebo nástupu na ubytování, způsob přepravy atd. Pozdější změny se mohou provést jedině po odstoupení od cestovní smlouvy za výše stanovených storno podmínek a při současném sepsání nové cestovní smlouvy.

V. – Bezplatné odstoupení zákazníka od smlouvy

Zákazník může odstoupit od cestovní smlouvy v následujících případech a CK vůči němu nebude

uplatňovat žádné nároky, pokud:

- cena ubytování nebo zájezdu by byla zvýšena o více jak 10% původní ceny ubytování nebo zájezdu,
- byl změněn termín odjezdu zájezdu o více jak 48 hodin oproti původnímu termínu zájezdu,
- byl závažně změněn program zájezdu, místo ubytování, způsob přepravy atd. Za závažnou změnu ubytování a služeb se nepovažuje změna při poskytnutí ubytování nebo služeb stejné nebo vyšší

kvality v témže pobytovém místě, bez dalšího požadování doplatku klienta.

Na svoje odstoupení musí zákazník do 5 dnů upozornit písemně CK, pokud tak neučiní, má se za to, že s navrhovanou změnou souhlasí.

VI. – Změny smluvních podmínek

CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jestliže nebylo dosaženo počtu 29 platících účastníků u zájezdu s autobusovou dopravou zajišťovanou CK.

O zrušení zájezdu je CK povinna neprodleně informovat zákazníka a vrátit mu celou jeho zaplacenou částku na zájezd bez dalších náhrad. Pokud CK provede před odjezdem zájezdu změnu v termínu, hodině odjezdu nebo ceně zájezdu, je povinna tuto skutečnost neprodleně oznámit zákazníkovi. CK si vyhrazuje právo v průběhu zájezdu na změnu hodiny příjezdu, hodiny odjezdu zpět do ČR, jakož i změnu trasy a věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů, jež mají přímý i nepřímý vliv na průběh zájezdu a z důvodu mimořádných okolností (stávky, dopravní problémy, poruchy, neštěstí apod.).

CK nepřebírá ve shora uvedených případech odpovědnost za důsledky a škody plynoucí ze změny programu. CK taktéž nepřebírá odpovědnost za změny programu zájezdu, trasy a služeb z důvodu zásahu vyšší moci v

průběhu zájezdu. V tomto případě může CK zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi. CK si vyhrazuje právo na změnu ubytovacího zařízení, je-li tato změna provedena ze strany zahraničního partnera a CK nemohla tuto změnu ovlivnit.

Jestliže CK zruší zájezd, který je předmětem smluvního vztahu z jiných důvodů než je uvedeno v článku VI. těchto podmínek ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna zákazníkovi uhradit pokutu ve výši 10% z ceny zájezdu.

VII. – Reklamacce

V případě, že klient je přesvědčen o nesplnění nebo vadném plnění přislíbených služeb, doporučujeme uplatnit svoji reklamaci nejpozději do dvou týdnů ode dne ukončení zájezdu u cestovní kanceláře nebo zprostředkovatele, kde si zájezd zakoupil. Svoji reklamaci dokládá potřebnými doklady, které prokazují oprávněnost této reklamace. Pokud klient nedodrží lhůtu na uplatnění reklamace stanovenou dle Občanského zákoníku a nebo k ní nedoloží potřebné doklady, prokazující oprávněnost reklamace, nebude brán na tuto reklamaci zřetel.

Pokud je možno vadnému plnění zabránit na místě, je klient povinen toto nahlásit zástupci cestovní kanceláře nebo na recepci, popř. na kancelář, která je partnerem CK na místě a zajišťuje zde ubytování a služby, popřípadě přímo na CK.

Pokud klient mohl ovlivnit vadné plnění a neučinil tak, nebude brán zřetel na jeho pozdější reklamaci.

VIII. – Pojištění

Pojištění léčebných výloh v zahraničí a v ČR pojištění storna zájezdu, není v ceně pobytu ani zájezdu. Klienti CK si mohou zakoupit fakultativně v CK cestovní pojištění Generali pojišťovny, které zahrnuje:

Pojištění do zahraničí:

- pojištění léčebných výloh – do výše 1 700 000 Kč
- přivolání opatrovníka - do výše 50 000 Kč
- pojištění smrti následkem úrazu – 100 000 Kč,
- pojištění trvalých následků úrazu – do výše 200 000 Kč,
- pojištění odpovědnosti za škody na zdraví 3. osoby do 1 000 000 Kč
- pojištění odpovědnosti za škody na věci 3. osoby do 1 000 000 Kč
- pojištění odpovědnosti - finanční náhrada za ušlý zisk - do výše 50 000 Kč
- pojištění zavazadel – do výše 30 000 Kč,
- pojištění storna zájezdu z důvodu nemoci – 80 % stornopoplatků - max. 10 000 Kč.

Základní sazba pojištění do zahraničí:

Osoby starší 15 let 26 Kč/den.

Děti do věku 15 let 15 Kč/den.

Pojištění v ČR:

- Pojištění smrti následkem úrazu - 100 000 Kč.
- Pojištění trvalých následků úrazu - do výše 200 000 Kč.
- Pojištění storno zájezdu z důvodu nemoci - 80% stornopoplatků - max. 10 000 Kč.

Základní sazba pojištění v ČR:

Všechny osoby 15 Kč/den

zákona č. 159/1999 Sb.

Na základě povinného smluvního pojištění ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. vzniká zákazníkovi pojištěného CK právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- neposkytne zákazníkovi dopravu z místa v zahraničí i do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil,
- nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil jen z části.

IX. – Závěrečná ustanovení

Tyto „Všeobecné podmínky“ se vztahují na poskytování ubytování, dopravy, služeb a programů v tuzemsku i v zahraničí organizovaných DCK Rekrea a nabývají účinnosti dne 01.03.2011.