

B. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ PRODEJE JINÝCH SLUŽEB CESTOVNÍHO RUCHU

1.1. Tyto VOP se přiměřeně použijí na zprostředkování prodeje jiných služeb cestovního ruchu.

1.2. Pro účely zprostředkování jiných služeb cestovního ruchu není CK pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat vzorový formulář.

1.3. CK není při zprostředkování prodeje jiných služeb stranou smluv o poskytnutí jednotlivých služeb cestovního ruchu, a proto jí ze zprostředkovaných smluv nevplývají žádné povinnosti. CK zejména neodpovídá za vady zprostředkovaných služeb cestovního ruchu ani za vzniklé škody. CK není povinna přijímat reklamace týkající se vad zprostředkovaných služeb cestovního ruchu. Odpovědnost CK se omezuje na zprostředkování jiných služeb a netýká se jejich poskytnutí. Práva a povinnosti zákazníka z jednotlivých zprostředkovaných smluv upravují smlouvy s jednotlivými poskytovateli, resp. jejich všeobecné obchodní podmínky.

C. OBSTARÁNÍ SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU

1.1. CK se na základě smlouvy o obstarání služby cestovního ruchu zavazuje obstarat zákazníkovi službu cestovního ruchu, typicky dopravu, ubytování nebo nájem dopravního prostředku, a tuto službu mu prostřednictvím svých dodavatelů poskytnout.

1.2. CK se zavazuje obstarat službu ve sjednané kvalitě a zákazník se zavazuje zaplatit za to CK cenu.

1.3. CK odpovídá za vady obstaraných služeb cestovního ruchu a za škody způsobené porušením svých povinností podle ustanovení Občanského zákoníku o příkazní smlouvě a podle obecných ustanovení o odpovědnosti způsobené porušením smluvní povinnosti. Vady a škody způsobené v souvislosti s poskytnutou službou jsou strany smlouvy povinny si hlásit bez zbytečného odkladu.

1.4. Ustanovení Občanského zákoníku o právech zákazníka ze smlouvy o zájezdu se nepoužijí. Část A těchto VOP se na smlouvu o obstarání služby cestovního ruchu použije přiměřeně pouze u praktických otázek týkajících se vzniku smlouvy, úhrady ceny a výše odstupného.

1.5. Pro účely obstarání služby cestovního ruchu není CK pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb.

D. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1.1. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem.

1.2. Pro účely zprostředkování jiných služeb cestovního ruchu není CK pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb.

1.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

1.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

1.5. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 01.07.2021.

Tabulka tarifů a pojistných částek	K5S15 / K5S15+ pro pobyty v Evropě	K5S40 pro pobyty v Evropě se zvýšeným stornem	D3S15 pro pobyty v ČR
Pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb – max. plnění	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	
Součástí pojištění asistenčních služeb jsou:			
- náklady na repatriaci pojištěného	5 000 000 Kč	5 000 000 Kč	
- náklady na repatriaci tělesných ostatků pojištěného	100 000 Kč	100 000 Kč	
- náklady na vyslání opatrovníka	100 000 Kč	100 000 Kč	
- náklady na předčasný návrat z pojištěné cesty	100 000 Kč	100 000 Kč	
- náklady na právní pomoc v zahraničí vč. jejího zprostředkování	100 000 Kč	100 000 Kč	
- náklady vzniklé ztrátou cestovních dokladů	100 000 Kč	100 000 Kč	
- zachraňovací náklady	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč	
- odškodnění v případě zadržení pojištěného při únosu letadla nebo autobusu	100 000 Kč	100 000 Kč	
- zprostředkování finanční pomoci pojištěnému	100 000 Kč	100 000 Kč	
- náklady vzniklé zpožděním zavazadel	5 000 Kč	5 000 Kč	
- náklady vzniklé zpožděním letu	5 000 Kč	5 000 Kč	
Úrazové pojištění - smrt následkem úrazu	150 000 Kč	150 000 Kč	150 000 Kč
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu	300 000 Kč	300 000 Kč	300 000 Kč
Úrazové pojištění - nemocniční odškodné (hospitalizace následek úrazu, nemoci)	150 Kč/den	150 Kč/den	150 Kč/den
Připojištění odpovědnosti za újmu na zdraví a věci třetí osoby	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč	1 000 000 Kč
Připojištění zavazadel	15 000 Kč	15 000 Kč	15 000 Kč
	5 000 Kč / položka	5 000 Kč / položka	5 000 Kč / položka
Pojištění stornovacích poplatků (80% z nich), max. do výše	15 000 Kč	40 000 Kč	15 000 Kč
Pojištění náhrady dovolené (80%), max. do výše	10 000 Kč	15 000 Kč	10 000 Kč